

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1** Surat Izin Penelitian

**Lampiran 2** Formulir Bimbingan

**Lampiran 3** Form Informed Consent

**Lampiran 4** Pedoman Wawancara Mendalam

**Lampiran 5** Pedoman Observasi

**Lampiran 6** Pedoman Telaah Dokumen

**Lampiran 7** Matriks Hasil Wawancara Mendalam

**Lampiran 8** Software yang digunakan dalam pengelolaan klaim rawat jalan

**Lampiran 9** Contoh Form klaim rawat jalan

**Lampiran 10** Contoh Copy Kartu Peserta

**Lampiran 11** Contoh Dokumen Klaim Rawat Jalan

**Lampiran 12** Contoh Rekap Klaim Rawat Jalan